



جغرافیا و روابط انسانی، زمستان ۱۳۹۷، دوره ۱، شماره ۳

## نقش شهر خلاق در توسعه خدمات شهری و کیفیت زندگی شهر وندان

### مورد مطالعه زاهدان

عیسی ابراهیم زاده آکباد<sup>۱</sup>، حسین دوستی مقدم<sup>۲\*</sup>، سمیه قیصران پور<sup>۳</sup>

۱-دانشگاه سیستان و بلوچستان - دانشکده جغرافیا و برنامه ریزی محیطی - گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری

۲-جغرافیا و برنامه ریزی گردشگری، جغرافیا و برنامه ریزی روستایی و شهری، دانشگاه سیستان و بلوچستان

۳-دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری زابل

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۱۰/۱۹

تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۱۰/۱۰

### چکیده

با توجه به وجود نابرابری‌های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی به عنوان بزرگترین مانع جهت شکل‌گیری مناطق خلاق و اصول تربیت شهری در مدیریت شهری باید برنامه‌هایی تدوین گردد. این برنامه‌ها باید خلاقانه و جهت تشویق شهر وندان برای حل مسائل و مشکلات شهری بدون در نظر گرفتن سطوح درآمدی و موقعیت زندگی آنان تهیه شوند که این امر علاوه بر توسعه و بهبود آموزش و مریگری در زمینه مهارت‌های کسب و کار، باعث جذب و نگهداری از استعدادهای گوناگون می‌شود. البته این آزادی باید کنترل شده و دقیق باشد. از دیگر عوامل تاثیر گذار بر مدیریت شهری خلاق بعد زمان است. با توجه به لزوم توسعه هماهنگ مناطق مختلف شهر خلاق، پژوهش حاضر با هدف ارزیابی نقش توزیع فضایی خدمات شهری در توسعه پایدار شهر زاهدان انجام گرفته است و در صدد است که توزیع خدمات شهری را که با اختلاف سطح برخورداری مناطق شهری در ارتباط است به تحلیل بکشد و نقش آن در پایداری توسعه شهر را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهد. روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی - تحلیلی و کمی است که در آن از مدل‌های سنجش مکانی تاپسیس و آنتروپی شانون استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق، کل محدوده قانونی شهر زاهدان شامل مناطق شهری زاهدان آن می‌باشد. با توجه به مدل آنتروپی شانون، که ارزش مقداری  $L_{\text{B}}$  بین صفر تا یک است و با توجه به بررسی

نسبت رشد اسپرال خدمات شهر در سال ۱۳۹۵ از آن جایی که مطابق استاندارد مدل شانون حد نهایی برای آنتروپی با تعداد واحد ،<sup>۲۰</sup> برابر با <sup>۹۹۵۷/۲</sup> محاسبه شده است، ازاینرو با توجه به اینکه مقدار آنتروپی شهر در سال ۱۳۹۵ <sup>۹۱۹۸/۲</sup> بوده است. طی هفده سال اخیر گسترش فیزیکی شهر پراکنده تر و غیرمتراکم شده است. باشدو نتایج حاصل از رتبه بندی مناطق در شاخص های شهر خلاق نشان می دهد که منطقه ۱ به عنوان یک منطقه کمابیش نوساز با توزیع مناسب کاربری اراضی و خدمات شهری، دسترسی مناسب به خدمات آموزشی و کیفیت بالای زندگی به عنوان مطلوب ترین منطقه زاهدان و منطقه ۳ به دلیل کیفیت پایین زندگی و سطح سواد نسبتا پایین نامطلوب ترین منطقه به لحاظ شاخص های شهر خلاق می باشدو سایربخشها از آن متاثر است بطوریکه اساس اقتصادی این شهرها نیز برپایه فرهنگ و منابع فرهنگی است و از مقاومتی چون صنایع فرهنگی صنایع خلاق و اقتصاد خلاق سخن به میان می اید جذب و پرورش استعدادها و ایده ها نیازمند محیطی تنوع پذیر بردبار و باز است بطوریکه افراد خلاق بتوانند به راحتی درآ« فعالیت و کار کنند یک شهر خلاق باید بتواند گروه های مختلف اجتماعی با فرهنگهای مختلف شد.

**واژگان کلیدی:** شهر، خلاق، در توسعه، خدمات شهری، کیفیت، زندگی، شهروندان، زاهدان

## مقدمه

سابقه علم مدیریت شهری به پیدایش شهر و ضرورت تدوین اصول و مقررات و قوانین زیستن انسان‌ها در کالبد زیستی روانی و اجتماعی باز می‌گردد ولی سطح پاسخگویی و توانایی حل مسائل شهری بسته به میزان خلاقیت و بهره مندی مدیران شهری است. خلاقیت در مدیریت شهری عبارت است از تلفیق اندیشه‌ها و رهیافت‌های صاحب نظران مدیریت شهری مدرن با مبانی و ارزش‌های بومی و روشی نو در بررسی مسائل و مشکلات شهری و راه‌گشایی برای آنها در روشی بدیع و تازه به گونه‌ای که به اصالت‌ها و داشته‌ها صدمه‌ای نزد، این روش در حقیقت از ترکیب خلاقیت و مدیریت شهری به وجود می‌آید. در چنین شرایطی می‌توان مدیریت شهری خلاق داشته و توان تجزیه و تحلیل خلاقانه مسائل شهری را به دست آورد. به این ترتیب در ایده‌یابی، ایده‌پذیری و ارتباط با شهروندان خود نیز رویکردی خلاق و مبتکرانه خواهد داشت. در این میان فضاهای عمومی می‌تواند نقش بسیار مهمی در این ایده‌یابی و ایده‌پذیری و نقش واسط میان ارتباط شهروندان و مدیران شهری را بر عهده داشته باشد چرا که فضاهای عمومی سبب می‌شوند که تفکر خلاق شهروندان همگام و هماهنگ با مدیریت شهری حرکت کند و منجر به توسعه پایدار شود. برای برانگیختن حسن خلاقیت در افراد باید آنها را متناسب با توانمندی‌هایشان در جایگاه شغلی خود قرار دهند که این لازمه شناخت دقیق افراد و داشتن اطلاعات کافی است (صمیمی، ۱۳۸۹: ۵)

## بیان مسئله

یکی از موثرترین عوامل در بروز خلاقیت در یک جامعه، زمینه سازی و بسترسازی در بین انسان‌ها جهت ایجاد فرهنگی است که در آن همگان در تلاش برای رشد دادن دیگری هستند و با تاثیر برروی یکدیگر به پیشرفت جامعه کمک می‌کنند. با توجه به وجود نابرابری‌های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی به عنوان بزرگترین مانع جهت شکل‌گیری مناطق خلاق و اصول تربیت شهری در مدیریت شهری باید برنامه‌هایی تدوین گردد. این برنامه‌ها باید خلاقانه و جهت تشویق شهروندان برای حل مسائل و مشکلات شهری بدون در نظر گرفتن سطوح درآمدی و موقعیت زندگی آنان تهیه شوند که این امر علاوه بر توسعه و بهبود آموزش و مریبگری در زمینه مهارت‌های کسب و کار، باعث جذب و نگهداری از استعدادهای گوناگون می‌شود. در زمینه نظرخواهی از شهروندان وقتی به افراد آزادی اعطای شود در اصل کلید خلاقیت برای تسلط بر ابزار و فرایندها به دست مردم سپرده می‌شود و مردم خلاق‌تر می‌شوند که این امر باعث دست یابی به برنامه‌های فرهنگی در کلیه سطوح محلات و مشارکت اجتماعی می‌شود، البته این آزادی باید کنترل شده و دقیق باشد. از دیگر عوامل تاثیر گذار بر مدیریت شهری خلاق بعد زمان است. در برخی از مواقع فشارهای ناشی از محدودیت‌های زمانی باعث بالا بردن خلاقیت می‌شود، یعنی اگر در بخشی از شهر وزندگی شهروندان معطل یا ناهنجاری ای به وجود آید که همه جامعه شهری را در بر گرفته باشد مسلماً اگر ذیق وقت هم داشته باشیم، این امر باعث بالا بردن انگیزه‌های

درونی افراد و ارائه طرح و پیشنهاداتی جهت حل معطل خواهد شد. (صادقی مقدم چوکامی، ۱۳۹۲: ۵-۶) توسعه شهری زمانی می‌تواند در جهت پایداری قرار گیرد که بتواند راهکارهایی مشخص را برای تامین مطلوب نیازهای خدماتی ساکنان ارائه نماید، که به علت نگرش بخشی، ضعف ساختاری مدیریت شهری و فقدان مشارکت مردمی، سازمانهای خدمات رسان شهری نتوانستند به صورت کارا به توزیع فضایی عادلانه خدمات بپردازند، این در حالی است که تمرکز مراکز خدمات رسانی در یک مکان ضمن ایجاد مناطق دو قطبی و بالا و پایین در شهرها هجوم جمعیت مصر ف کننده را به آن مناطق سرازیر می‌کند که این خود فشار زیست محیطی، ترافیکی، آلودگی اعم از صوتی و هوا و... را به دنبال خواهد داشت و از سوی دیگر جذب کاربری‌های مکمل و موازی و نیز تشدید قطبی شدن فضایی را در شهرها به دنبال خواهد داشت، به گونه‌ای که اکنون در شهرها شاهد محیط‌های متراکم و نامطلوب که با توسعه پایدار ناسازگار است می‌باشیم. هر یک از سطوح تقسیمات کالبدی شهر براساس نیازهای شهروندان خدمات مختلفی را نیاز داشته و بر این اساس خدمات مختلف نیز باید با توجه به آستانه جمعیت مورد نیاز در سطح مناطق توزیع شوند؛ لذا توزیع نامتعادل امکانات و خدمات مفهوم شهر پایدار را به چالش می‌کشاند. کاستی‌های ارائه خدمات در شهر، ضریب برخورداری را کاهش داده و سبب بروز نوعی بیم و عدم اطمینان می‌شود. زندگی در شرایط عدم اطمینان و محرومیت، زیاده طلبی و تحقق آن را از راههای غیر قانونی و نامشروع ترویج داده و در نتیجه نظم و نسق اجتماعی لازم برای زندگی جمعی را در هم می‌ریزد (رهنمایی و شاه حسینی، ۱۳۸۹: ۲۶). از آنجایی که تهران به عنوان پایتخت ایران نقش اساسی در سطح ملی و منطقه‌ای و حتی بین‌المللی بر عهده دارد و با مسائل و مشکلات عدیده‌ای از نظر شاخص‌های پایداری روبرو است، بررسی و تحلیل توزیع فضایی و نابرابری خدماتی موجود در آن اهمیت ملی دارد و نتایج آن می‌تواند در افزایش کارآمدی مدیریت شهر موثر باشد. با این رویکرد می‌طلبید که توزیع فضایی و اختلاف سطح برخورداری مناطق شهری را از خدمات شهری، در ارتباط با توسعه پایدار شهر ارزیابی و تحلیل نمود و جریان توسعه و گسترش فضایی در کلان شهرها یک پویش عام شهر نشینی است که از دهه ۱۹۵۰ میلادی تا کنون در جهان روبه فزونی نهاده و در دهه‌های ۱۹۷۰-۸۰ روند توسعه اغلب کلان شهرهای جهان مورد پژوهش و تحقیقات وسیع قرار گرفت (علی شاه، ۱۳۷۹: ۲۱). ساماندهی فضایی در شهرها رابطه تنگاتنگی با الگوهای رشد و توسعه اقتصادی از یکسو و الگوهای کالبدی- فضایی از سوی دیگر دارد (ابراهیم زاده، ۱۳۸۲: ۳۶) گذشته از این یکی از معضلاتی که برنامه ریزان شهری و منطقه‌ای با آن مواجه هستند، رشد نابرابر شهرها و مناطق است، به طوری که با نگاه به توزیع فضایی خدمات در شهرها و مناطق مشخص می‌شود که این خدمات به شکل متعادلی توزیع نشده‌اند (تقوایی و اکبری، ۱۳۸۸: ۹۷). به منظور رفع این کاستی‌ها و ساماندهی فضایی مناسب امکانات و خدمات، اولین قدم، شناخت نابرابری‌ها و شکاف میان مناطق است. کاهش نابرابری میان سکونتگاهها و مناطق مختلف یک کشور از مهمترین دغدغه‌های دولتها و مجتمع علمی بوده و همواره برای تحقق آن اندیشه‌ده و راهبردهایی طراحی نموده‌اند؛ بطوری که درسالهای اخیر تاکید بر نابرابری‌های ناحیه‌ای و سازمان فضایی آن از اولویتهای اصلی تحقیقات جغرافیایی

در اغلب کشورها بوده است (مرصوصی و همکاران، ۱۳۸۸: ۱۴۶). در کشور ما نیز همانند دیگر کشورهای در حال توسعه، با تمرکز روز افروز جمعیت استان در نخست شهر زاهدان و همچنین به دلیل جایگاه ویژه ای که زاهدان در مدیریت اقتصاد و کنترل و مدیریت تمامی امور با توجه به نظام مرکزی دولتی موجود دارد، این شهر با مسائل و مشکلات متعددی مواجه بوده است؛ از اینرو با توجه به مشکلات متعدد مفهوم «پایداری» در کلانشهر زاهدان حول محورهای متعددی قابل بررسی است (رهنمایی و پور موسوی، ۱۳۸۵: ۱۷۸). که در این پژوهش شهر خلاق باتاکید محور خدمات شهری در آن مورد ارزیابی قرار گرفته است. در تحقیقی تقوایی و کیومرثی (۱۳۹۰) در پژوهشی با عنوان سطح بندي محلات شهری بر اساس میزان بهره مندی از امکانات و خدمات شهری با بهره گیری از تکنیک TOPSIS (مطالعه موردنی: محلات شهر آباده)، محلات چهارده گانه شهر آباده را از نظر میزان دستیابی افراد به امکانات و خدمات شهری سطح بندي کرده اند. بررسی نتایج حاصل از میزان برخورداری محلات شهری آباده از امکانات و خدمات شهری حاکی از آن است که در بین محلات شهری، از نظر میزان دستیابی به امکانات و خدمات شهری تفاوت فاحشی برقرار است. رفیعیان و شالی (۱۳۹۱) در پژوهشی با عنوان تحلیل فضایی سطح توسعه یافتنی تهران به تفکیک مناطق شهری، با بهره گیری از مدل تحلیل سلسله مراتبی AHP و ۳۱ شاخص در قالب ۷ معیار اصلی مناطق کلانشهر تهران را از نظر درجه توسعه یافتنی، در چهار سطح خوشبندی نموده و در محیط Arc GIS به صورت نقشه نمایش داده اند. نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که تهران فاقد وحدت کالبدی- اجتماعی بوده و ناهمگونی فضایی بین مناطق شمالی و جنوبی آن به عنوان ویژگی اصلی ساختار فضایی تهران معرفی شده است.

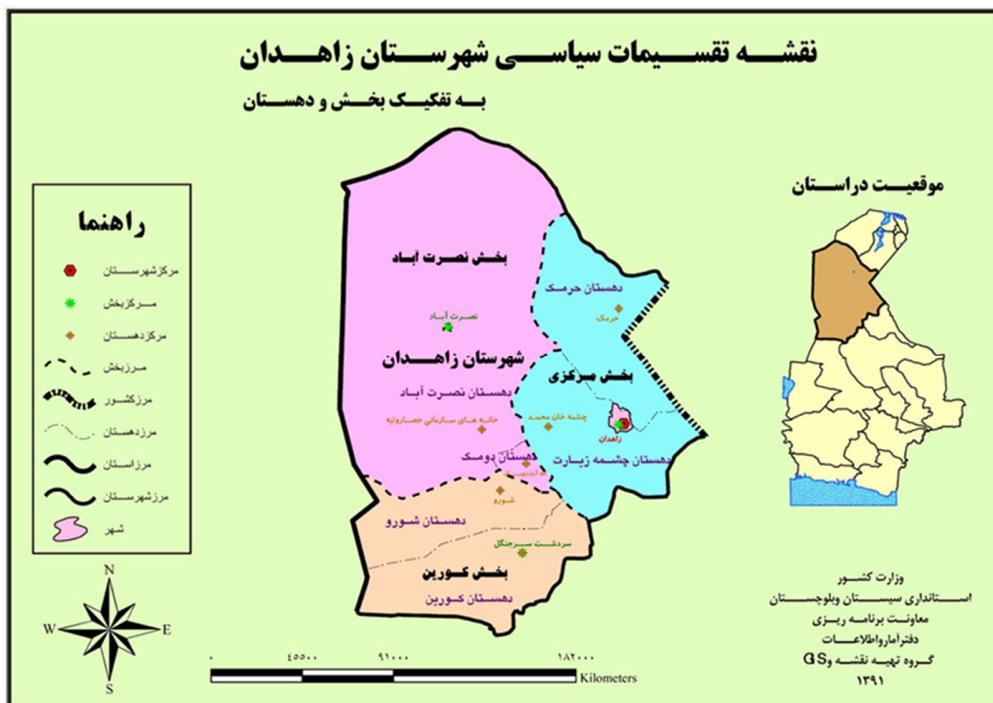
### روش تحقیق

روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی - تحلیلی و کمی است که در آن از مدل‌های سنجش مکانی تاپسیس و آنتروپی شانون استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق، کل محدوده قانونی شهر زاهدان شامل مناطق شهری زاهدان آن می باشد . داده‌های مورد بررسی که نشان دهنده ویژگی عملیاتی بودن شاخص‌های مختلف خدمات شهری است از منابع رسمی کشور همچون مرکز آمار ایران و شهرداری زاهدان تهیه شده است. ابتدا داده‌ها وارد محیط Excel شده و محاسبات تکنیک تاپسیس به منظور رتبه بندي مناطق و آنتروپی شانون در جهت وزن دهی شاخص‌ها نیز در محیط Excel انجام شده است.

### منطقه مورد مطالعه

Zahadan از نظر جغرافیایی در ۶۰ درجه و ۵۲ دقیقه درازای خاوری و ۲۹ درجه و ۲۹ دقیقه پهنهای شمالی قرار دارد. ارتفاع آن از سطح دریا ۱۳۸۵ متر است و با مرز مشترک ایران و پاکستان ۸۳ کیلومتر فاصله دارد. زاهدان از شمال به شهرستان زابل، از خاور به مرز ایران و پاکستان، از باخته به استان کرمان و از جنوب به شهرستان خاش محدود می شود. رود فصلی لار

که در شمال خاوری از کوه لار سرچشمه گرفته با چند شاخه خود زمین های اطراف زاهدان را تا حدی آبیاری می کند. آب و هوای این منطقه گرم و خشک می باشد. این شهرستان در سرشماری سال ۱۳۷۵ تعداد ۱۳۷۵۰۳۱ نفر جمعیت داشته است



نقشه ۱- منطقه مورد مطالعه

## تجزیه و تحلیل

برای تدوین هر برنامه مدیریتی، نیاز به معیارها و تصمیم گیری هایی وجود دارد و تصمیم گیری همواره یکی از اقدامات مهم مدیران و فرماندهان در هر سازمانی اعم از تولیدی و یا انتظامی است. امروزه با توجه به سرعت و حجم اطلاعات و چالش و مشکلات پیش روی سازمان ها، ضرورت داشتن معیار های برای تعیین موقعیت و برنامه ریزی بر اساس نقاط ضعف و قوت بیش از پیش ضروری به نظر می رسد. علم تحقیق در عملیات، روش های کمی متعددی را برای این ممنوع توسعه داده است، از جمله این روش ها می توان به تصمیم گیری چند معیاره اشاره کرد و از میان این مدلها مدل TOPSIS از اهمیت خاصی برخوردار است. الگوریتم TOPSIS، به عنوان یک تکنیک تصمیم گیری چند شاخصه جبرانی بسیار قوی،

برای اولویت بندی گزینه ها از طریق شبیه نمودن به جواب ایده آل است، که به تکنیک وزن دهی حساسیت بسیار کمی داشته و پاسخهای حاصل از آن تغییر عمیقی نمیکند. در این روش، گزینه انتخاب شده باید کوتاهترین فاصله را از جواب ایده آل و دورترین فاصله را از ناکارآمدترین جواب داشته باشد. در روش TOPSIS، به اجمال ماتریس  $m \times n$  دارای گزینه و  $n$  معیار است ارزیابی می‌گردد. با استفاده از مدل TOPSIS در ۶ مرحله دادهها و اطلاعات میدانی، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. در نهایت یک نوع اولویت بندی در این مناطق زاهدان با توجه به معیارها و گزینهای انتخابی انجام شده است.

**جدول ۱-محاسبه ارزش آنروپی نواحی محلات شهری زاهدان در سال ۱۳۹۷**

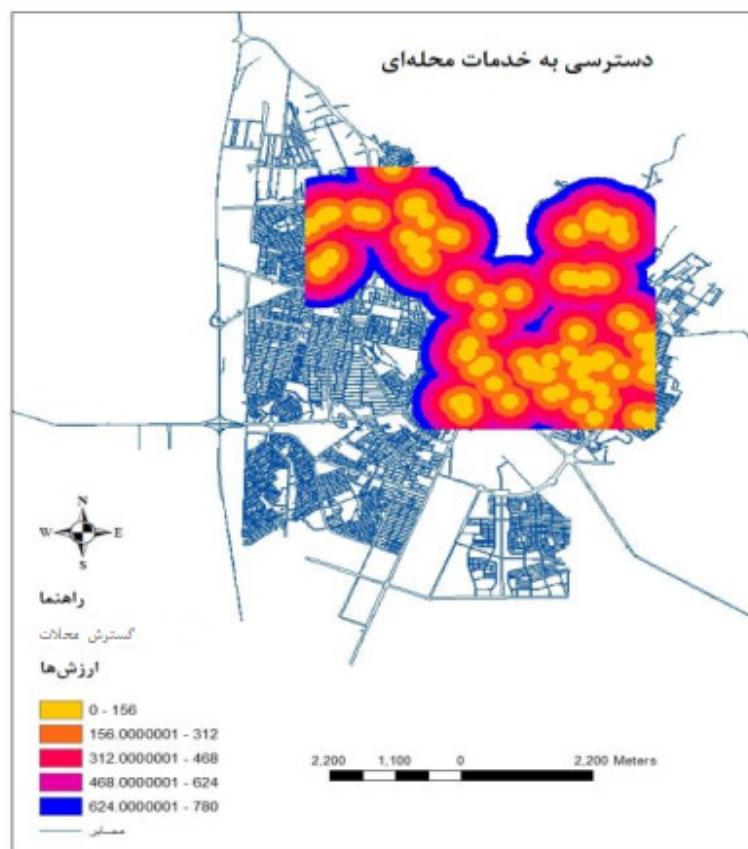
محله	مساحت	pi	LN(pi)	Pi × LN(pi)
محله خیابان البرز	۷۰۴۲۳۷	۰/۰۱۸۱	-۴/۰۱۳۹	-۰/۰۷۲۵
محله بلوار جاج جم	۱۵۹۰۳۹۷	۰/۰۴۰۸	-۳/۱۹۹۳	-۰/۱۳۰۵
محله بلوار احمد آباد	۱۴۵۶۴۵۶	۰/۰۳۷۴	-۳/۲۸۷۲	-۰/۱۲۲۸
محله بلوار رجایی	۱۲۲۴۲۱۳	۰/۰۳۱۷	-۳/۴۵۲۸	-۰/۱۰۹۳
محله بابایان	۱۵۶۸۰۰۰	۰/۰۴۰۲	-۳/۲۱۳۴	-۰/۱۲۹۲
محله شهید رجایی	۱۵۶۶۸۹۸	۰/۰۴۰۲	-۳/۲۱۴۱	۰/۱۲۹۲
محله جوشکاران	۳۲۶۵۷۷۵	۰/۰۸۳۸	-۲/۴۷۹۷	-۰/۲۰۷۷
محله طباطبایی	۱۶۸۶۸۵۹	۰/۰۴۳۳	-۳/۱۴۰۴	-۰/۱۳۵۹
محله دره پنج شیر	۲۵۸۸۲۳۱	۰/۰۶۶۴	-۲/۷۱۲۲	-۰/۱۸۰۱
محله شیرآباد	۱۳۳۹۶۲۹	۰/۰۳۴۴	-۳/۳۷۰۹	-۰/۱۱۵۸

محاله قاسم اباد	۲۵۰۱۰۹۲	۰/۰۶۵۴	-۲/۷۲۶۵	-۰/۱۷۸۴
محله دانش	۱۰۸۹۲۰۹	۰/۰۲۷۹	-۳/۵۷۷۸	-۰/۱
محله فاضلی	۱۲۲۶۵۳۵	۰/۰۳۱۷	-۳/۴۵۰۹	-۰/۱۰۹۰
محله بازار مشترک	۲۰۴۸۴۲۲	۰/۰۵۲۵	-۲/۹۴۶۲	-۰/۱۵۴۸
محله ثار الله	۱۱۵۷۶۲۰	۰/۰۲۹۷	-۳/۵۱۶۹	-۰/۱۰۴۴
محله بلوار برق	۱۳۳۷۱۰۶	۰/۰۳۴۳	-۳/۳۷۲۷	-۰/۱۱۵۷
محله احمد اباد	۱۸۵۳۱۷۹	۰/۰۴۷۵	-۳/۰۴۶۳	-۰/۱۴۴۸
محله چهل دستگاه	۲۱۷۷۲۷۷	۰/۰۵۵۸	-۲/۸۸۵۲	-۰/۱۶۱۱
محله کشاورز	۲۴۹۷۶۷۵	۰/۰۶۴۱	-۲/۷۴۷۹	-۰/۱۷۶۰
محله هندیها	۱۲۳۱۵۳۰	۰/۰۳۱۶	-۳/۴۵۰	-۰/۱۰۹۱
محله چمران	۱۷۵۷۵۶۷	۰/۰۴۵۱	-۳/۰۹۹۳	۰/۱۳۹۷
محله باقری	۱۰۹۴۰۵۱	۰/۰۲۸۱	-۳/۵۷۳۴	-۰/۱۰۰۳
محله رنجوری مقدم	۱۹۵۰۰۶۵	۰/۰۵۰۱	-۲/۹۹۲۸	۰/۱۵۰۱
کل	۳۸۹۸۷۶۰۵	-۳/۰۷۶۹		

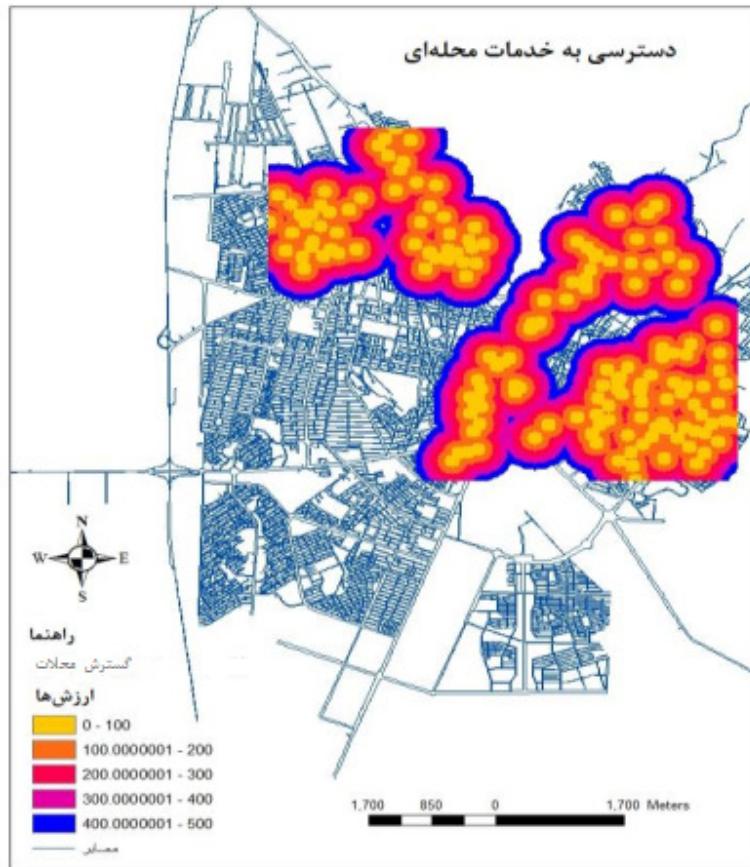
$$\sum pi = 1 \quad pi \ln pi \times = 1$$

جدول ۱ و ۲ نشان میدهد با توجه به مدل آنتروپی شانون، که ارزش مقداری  $\ln$  بین صفر تا یک است و با توجه به بررسی نسبت رشد اسپرال خدمات شهر در سال ۱۳۹۰، از آن جایی که مطابق استاندارد مدل شانون حدنهایی برای آنتروپی با تعداد واحد، برابر با  $2,9957/2$  محاسبه شده است، ازینرو با توجه به اینکه مقدار آنتروپی شهر در سال ۱۳۹۰ برابر با  $2,998/2$  بوده است، نزدیک بودن مقدار آنتروپی به مقدار حدکثر ( $2,9957$ ) بیانگر رشد پراکنده (اسپرال) است.

گسترش خدمات شهر است. در عین حال، با توجه به اینکه مقدار آنتروپی خدمات شهر زاهدان در سال ۱۳۹۷ برابر با ۰۷۶۹/۳ محاسبه شده است و حد نهایی برای آنتروپی با تعداد واحد، ۲۳ برابر با ۱۳۵۴/۳ بوده است، طی هفده سال اخیر گسترش فیزیکی شهر پراکنده تر و غیرمتراکم شده است.



نقشه شماره ۲- نواحی محلات شهری زاهدان در سال ۱۳۹۰



نقشه شماره ۳- نواحی محلات شهری زاهدان در سال ۱۳۹۷

یافته های تحقیق نشان می دهد عدم به کارگیری مولفه های نوآوری های شهری فناورانه منجر به عدم خلاقیت و شکل گیری بحران های شهری جدید و پایین آمدن کیفیت زندگی در فضاهای عمومی محله بلوار جاج جم و محله بلوار احمد اباد شده است. به کارگیری ایده های جدید در کنترل ساخت و سازها برخلاف ضوابط شهرسازی و معماری، راه اندازی خانه گفتمان مدیریت یکپارچه شهری، شهر سالم، شهر زیست پذیر، استفاده خلاقانه از رنگ و مصالح، ارتقاء جایگاه تکنولوژی در زیرساخت ها و خدمات شهری و تقویت رابطه مدیریت شهری و شهروندان راهبردهای اصلاح شاخص های توسعه پایدار در راستای تحقق پذیری شهر خلاق محله خیابان البرز است

## نتیجه گیری

ایده شهر خلاق مبحثی جدید و مورد توجه در حوزه مطالعات شهری و به ویژه توسعه شهری بوده و برای بهتر شدن محیط زندگی و ارتقای کیفیت زندگی به واسطه تفکرات نو شهر وندان تاکید دارد. ایجاد شهرهای خلاق باعث رونق و شکوفایی حیات شهری می‌گردد که این خود سطح مناسبات یک شهر را در پیوند با سایر شهرها در مقیاس ملی و فرامللی گسترش می‌دهد. شهرهای خلاق نقش اساسی در رشد و توسعه هر شهری خواهند داشت و وجود زیر ساخت‌های فرهنگی و اقتصادی، رهبری خلاقانه و نقش افراد خلاق و نوآور از جمله امکانات زیر ساختی جهت رونق و توسعه پایدار شهری می‌باشد و هرها خلاق به عنوان مراکز نوادری خلاقیت و تبدیل ایده به ثروت قلمداد می‌گردند ازانجا که ایده و نوادری عناصر اصلی رقابتی در عصر جهانی شدن هستند داشتن شهر خلاق ارزوی هرجامعه ای است اما به واقع شهر خلاق چگونه شهری است و چه ویژگیها و شاخصهایی دارد؟ شرایط لازم برای اینکه شهری خلاق باشد چیست؟ این تحقیق با بررسی تحلیل موضوع سعی در پاسخ دادن به سوالهای مذکور دارد آنچه که در مورد شهر خلاق باشند به ادبیات نظری می‌توان ذکر کرد این اشت که شهر خلاق رویکردی فرهنگی در توسعه شهری است در این رویکرد شهر باید بتواند محیطی جذاب برای جذب و پرورش استعدادها نوادریها و ایده‌ها باشد و بتواند از ایده‌ها و خلاقیت افراد چه افراد خاص و ویژه مثل هنرمندان دانشمندان نویسنده‌گان و چه از ایده‌های شهروندان عادی درجهت حل مسائل اساسی و نیز درجهت پایه ریزی رشد و توسعه ای خلاق بهره ببرد در این نگرش فرهنگ پایه اصلی توسعه محسوب می‌شود و تغییرات سریع فناوری و رقابت بین المللی، گسترش چالش‌های جدید شهری در حوزه‌های اقتصادی، اجتماعی و مدیریتی شهرها، زمینه‌های توجه به مساله خلاقیت در برنامه ریزی شهری را افزایش داده است. خلاقیت در شهر باعث رهایی از بن‌بست‌های مدیریتی و کالبدی و پیاده سازی دو اصل مشارکت و کارآیی که از شاخص‌های اصلی در حوزه‌ی حکمرانی خوب شهری می‌باشد و نتایج حاصل از رتبه بندی مناطق در شاخص‌های شهر خلاق نشان می‌دهد که منطقه ۱ به عنوان یک منطقه کمابیش نوساز با توزیع مناسب کاربری اراضی و خدمات شهری، دسترسی مناسب به خدمات آموزشی و کیفیت بالای زندگی به عنوان مطلوب ترین منطقه زاهدان و منطقه ۳ به دلیل کیفیت پایین زندگی و سطح سواد نسبتاً پایین نامطلوب ترین منطقه به لحاظ شاخص‌های شهر خلاق می‌باشد و سایر بخشها از آن متأثر است بطوریکه اساس اقتصادی این شهرها نیز برپایه فرهنگ و منابع فرهنگی است و از مقایسه‌ی چون صنایع فرهنگی صنایع خلاق و اقتصاد خلاق سخن به میان می‌اید جذب و پرورش استعدادها و ایده‌ها نیازمند محیطی تنوع پذیر بردبار و باز است بطوریکه افراد خلاق بتوانند به راحتی در آ» فعالیت و کار کنند یک شهر خلاق باید بتواند گروه‌ها یم مختلف اجتماعی با فرهنگ‌های مختلف است

## پیشنهاد

- شهر خلاق با تلفیق اندیشه ها و ایده های مدیران شهری مدرن با ارزش های بومی جهت حلی مسائل و مشکلات شهری قدم بر دارد.

- بستر سازی مناسب در مدیریت شهری جهت مشارکت شهروندان

- ترکیب معیارها و شاخص های شهر خلاق با مدیریت شهری میتوان گامی موثر در راستای رفع مشکلات شهری اعم از فقدان هماهنگی سازمانهای دولتی، عدم مشارکت شهروندان و به خصوص طبقه خلاق و نبود نیروی انسانی متخصص که لازمه دستیابی به شهر خلاق است

## منابع

ابراهیم زاده عیسی، (۱۳۸۶)، مدل تحلیلی در ساماندهی فضایی ناحیه ای: منطقه مورد مطالعه ناحیه سنگان خاش، پژوهش های جغرافیایی-شماره ۵۹

تقوایی مسعود، اکبری محمود، (۱۳۸۸)، تحلیل فضایی شاخص هایی توسعه در مادرشهرهای منطقه ایران، جغرافیا؛ نشریه علمی پژوهشی انجمن جغرافیای ایران، سال هفتم، شماره ۲۰ و ۲۱

تقوایی مسعود، کیومرثی حسین، سطح بندی محلات شهری بر اساس میزان بهره مندی از امکانات و خدمات شهری با بهره گیری از تکنیک TOPSIS مطالعه موردنی: محلات شهر آباده، پژوهش و برنامه ریزی شهری : تابستان ۱۳۹۰ ، دوره ۲، شماره ۵ ; از صفحه ۴۲ تا صفحه ۲۳

رفیعیان مجتبی، شالی محمد، تحلیل فضایی سطح توسعه یافته‌گی تهران به تفکیک مناطق شهری، برنامه ریزی و آمایش فضا (مدرس علوم انسانی) : زمستان ۱۳۹۱ ، دوره ۱۶ ، شماره ۴ (پیاپی ۷۶) ; از صفحه ۲۵ تا صفحه ۴۹

رهنمایی حمد تقی، شاه حسینی پروانه، (۱۳۸۹) فرآیند برنامه ریزی شهری ایران، سمت، چاپ هفتم، تهران، ص ۱۹

صادقی مقدم چوکامی، محمد رضا و ترکمن، امیر رضا و نبیی، فاطمه (۱۳۹۲) تعیین معیارهای شهر خلاق و بررسی نقش آنها در مدیریت شهری، اولین همایش منطقه ای معماری پایدار و شهرسازی ایده (حشت اول)، تیر ماه ۹۲، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایده، ص ۱۹

صمیمی، محمدرضا (۱۳۸۹) نقش مدیریت در پایداری اقتصادی و اجتماعی نواحی شهری؛ مطالعه موردنی شهر ساحلی نور، فصلنامه مدیریت شهری، شماره ۲۵، بهار و تابستان ۱۳۸۹، ۹۱-۹۸

علی شاه جعفر،(۱۳۷۹)،توزيع فضایی مراکز خدمات درمانی و بهداشتی در مناطق شهری تهران،پژوهش‌های جغرافیایی،شماره ۳۸،ص ۱۹-۳۹

مرصوصی نفیسه و همکاران،(۱۳۸۸)،تحلیل توسعه ناحیه ای با تاکید بر تقویت سازمان فضایی شهرها،مورد: شهرهای کوچک ناحیه مرند،نشریه علمی پژوهشی انجمن جغرافیایی ایران،دوره جدید،سال هفتم،شماره ۲۲