

سنجدش کیفیت مجتمع های مسکن مهر شهرارد بیل از دیدگاه ساکنین^۱

ژیلا فرزانه سادات زارنجی^{*۱}، محمدحسن یزدانی^{*۲}

۱- دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران

۲- استاد گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران

zh.farzaneh@gmail.com

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۱۱/۱۹

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۹/۲۵

چکیده

پروژه مسکن مهر از بزرگ ترین طرح ها می باشد که به علت گستردگی این طرح نیاز به بررسی نتایج حاصل از این تجربه دارد. از این رو هدف پژوهش حاضر ارزیابی کیفیت مجتمع های مسکن مهر شهرارد بیل گامی جهت برنامه ریزی مطلوب طرح ملی مسکن می باشد پژوهش حاضر از نظر ماهیت کاربردی و از نظر روش توصیفی، تحلیلی و پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش ساکنین مجتمع های مسکن مهر شهرارد بیل می باشد. به منظور ارزیابی و اولویت بندی مجتمع های مورد مطالعه از ۸ سنجه (تسهیلات و خدمات، كالبدی، اجتماعی، روشنایی و تهווیه، آلودگی، دسترسی، محیطی، اقتصادی) بهره برده شد. در این خصوص سایت های هدف با استفاده مدل PROMETHEE اولویت بندی گردیده است. یافته ها نشان داد مسکن مهر و لیکنسر (شام اسبی) با کسب امتیاز ۴۳۰.۰ در رتبه نخست و در وضعیت مطلوب قرار گرفته است. در مقابل مسکن مهر میراشرف با کسب امتیاز ۳۰۸.۰-۰ در رتبه آخر و در وضعیت بسیار نامطلوب قرار گرفته است. مسکن مهر پیله سحران نیز با کسب امتیاز ۳۲۰.۰ در رتبه دوم قرار گرفته که گویای وضعیت نسبتاً مطلوب این مجتمع می باشد. نتایج پژوهش بیانگر این امر می باشد که در برنامه ریزی، ساخت و اجرای مجتمع های مسکن مهر جنبه های کمی و پروژه ای از کیفیت آن پیشی گرفته است. لذا امید است در طرح مسکن ملی این نواقص مرتفع گردد.

کلید واژگان: مسکن مهر، PROMETHEE، مجتمع مسکونی، شهرارد بیل

^۱ مقاله حاضر مستخرج از طرح پژوهشی نویسندها با حمایت مالی دانشگاه محقق اردبیلی می باشد.

مقدمه

رشد سریع شهرها و توسعه کالبدی آن موجب بروز بحران های مختلف در زندگی شهری نظیر مشکلات محیطی و نزول کیفیت محیط شده است. در پی این امر لزوم توجه به کیفیت و ارتقاء آن در محیط های سکونتی در کنار توجه به مسائل کمی بیشتر احساس می شود. کیفیت محیط مسکونی به عنوان یکی از ابعاد مهم کیفیت زندگی می تواند تاثیرات همه جانبه ای در زندگی شهر و ندان داشته باشد و با مفاهیمی همچون کیفیت مکان، اداراک میزان میزان رضایت و نارضایتی ساکنین از محیط های سکونی و غیره اشتراکاتی داشته و در بسیاری از موارد به عنوان معانی مشابه قلمداد می شود. موضوع کیفیت مجتمع های مسکونی از جمله موضوعات مورد توجه برنامه ریزان شهری و محیطی طی دهه های اخیر به شمار می رود که می تواند با برآورده میزان رضایت یا رفاه استفاده کننده از آن مورد ارزیابی قرار می گیرد. به طور کلی عواملی در مسکن وجود دارند که کیفیت را تعریف می کنند: از جمله: شکل مطلوب مسکن، استحکام مسکن، امنیت، آسایش و راحتی، دسترسی به طبیعت و فضای سبز، تامین تجهیزات و تاسیسات، هم جواری مسکن با کاربری سازگار، این عوامل از مهم ترین معیارها و شاخص ها در تعریف و تبیین کیفیت مناسب مسکن هستند که توجه به آن ها در ساخت و ساز انجام تمامی فعالیت های زندگی ساکنان را به سهولت و کارایی مطلوب امکان پذیر ساخت و کمکی در جهت یافتن حیاط زندگی پایدار شهری و ساخت شکل مناسب برای شهر و مناطق شهری محسوب می شوند. دهه های اخیر به دلیل تغییر در ویژگی های جمعیتی - اجتماعی و نگرش های فرهنگی تنوع فرازینده ای را در بازار مسکن شاهد بوده که تاثیر بسیاری بر شکل گیری مجتمع های مسکونی داشته است (عینی فر، ۱۳۷۹: ۱۱۷). مسکن یکی از نیازهای اولیه انسان ها است و رضایت مندی از آن نشان ارتقای جامعه و توسعه ی پایدار یک جامعه می باشد. چرا که امروزه بیش از پنجاه درصد عمر انسان در داخل خانه سپری می شود و مسکن خوب هزینه های اضافی را کاهش داده و راندمان جامعه را بالا می برد. در واقع مسکن یک نیاز است نه یک خواسته. علاوه بر این، یکی از مولفه های توسعه ی پایدار و پایداری محیط های شهری و روستایی رضایت مندی مردمی است که در یک محیط مسکونی زندگی می کنند (ادواردز و تورنت ۱۳۹۳: ۱۲). بنابراین لزوم توجه به مسکن و برنامه ریزی آن در راستای توسعه ی پایدار شهری در چهارچوب برنامه ریزی های ملی، منطقه ای و شهری، بیش از پیش احساس می شود تا بهره گیری از دانش و تکنیک های برنامه ریزی، مشکلات شهر و ندان را برطرف کرده و در نتیجه، محیطی آرام و سرسیز، همراه با امنیت و آسایش و رفاه، برای آنان فراهم شود (هادیزاده زرگ و همکاران، ۱۳۹۱: ۸۶). کیفیت مسکن موضوعی نسبتاً "پیچیده است که در برگیرنده مفاهیم اجتماعی و اقتصادی است، و در ابعاد کمی و کیفی قابل اندازه گیری می باشد؛ با این وجود تا حدودی کیفیت مسکن تابع هنجارها و شرایط محلی است Baer, 2014: 20; Strassmann, 1998: 20).

پروژه مسکن مهر که با هدف خانه دار کردن اقشار کم درآمد جامعه از سال ۱۳۸۶ مطرح گردید، مانند سایر نقاط کشور در استان اردبیل هم به مرحله اجرا گذاشته شده است. در این خصوص بررسی مجتمع های مسکن مهر و مطرح نمودن نواقص آنها می تواند گامی به سوی طراحی و ساخت مطلوب مجتمع های مسکن ملی باشد. از این رو ارزیابی محل این مجتمع های مسکونی (واحدهای مسکن مهر) از نظر مولفه های تسهیلات و خدمات، کالبدی، اجتماعی، روشنایی و تهويه، آلدگی، دسترسی، محیطی، اقتصادی ضروری است؛ بنابراین در این پژوهش سعی شده است مجتمع های مسکن مهر شهر اردبیل به لحاظ معیارهای مذکور با استفاده از تکنیک تصمیم گیری چند شاخصه PROMETHEE مورد واکاوی قرار گیرد.

پیشینه نظری پژوهش

مسکن دارای ابعاد متفاوتی است و نمی توان تعریف واحدی از آن ارائه داد. از یک سو مسکن یک مکان فیزیکی است و به عنوان سرپناه یک نیاز اولیه و اساس خانوار به حساب می آید (Schwartz, 2006:4). و از سویی دیگر مسکن، علاوه بر مکان فیزیکی، کل محیط مسکونی را نیز در بر می گیرد که شامل تمامی خدمات و تسهیلات ضروری مورد نیاز برای بهتر زیستن خانواده و طرح های اشتغال، آموزش و بهداشت افراد است (Boshagh, 2012:4). مسکن نسبت به سایر کالاهای به دلیل ویژگی هایی مانند غیرقابل جایگزین بودن، سرمایه ای بودن، بادوام و پرهزینه بودن و غیرمنقول بودن، عامل عمدۀ نابرابری و در عین حال همبستگی اجتماعی است. (Gallent and Robinson, 2011:298). توسعه بی رویه و شتابان شهرنشینی در نیمه دوم قرن بیستم به ویژه در کشورهای در حال توسعه، یکی از عوامل اصلی در هدف‌گذاری ابعاد کمی نیازهای ساکنین بوده، به طوری که این امر عاملی بر تشدید بی توجهی برنامه‌ریزان و سیاست‌گذاران به مقوله و ابعاد کیفی محیط‌های شهری بوده است. از طرف دیگر به دلیل توجه زیاد به ابعاد پایداری محیطی و کیفیت زندگی و اجتماعات سالم در سال‌های اخیر، بحث و بررسی ابعاد کیفی محیط‌های سکونتی اهمیت یافته است (قادرمرزی و همکاران، ۱۳۹۲:۴۰). در ایران مسئله مسکن پس از ده ۱۳۳۰ و با مهاجرت روستاییان و رشد فزاینده شهرنشینی آغاز گردید (قنبی: ۱۳۹۵:۱).

در این راستا قوانینی در حوزه مسکن و شهرسازی تدوین گردید که در ادامه به بررسی قوانین برنامه پنجم و ششم توسعه پرداخته می شود:

قانون برنامه پنجم توسعه (۱۳۹۰-۱۳۹۴):

- تهیه و اجرای طرحهای مجموعه شهری، جامع و تفصیلی شهری توسط وزارت مسکن و شهرسازی؛
- تکلیف دستگاههای اجرایی ذیریط نسبت به احیای بافت‌های فرسوده و نامناسب روستایی؛
- حمایت وزارت مسکن و شهرسازی و شهرداری‌ها از اقدامات بخش غیردولتی برای احیا و بازسازی بافت‌های فرسوده؛
- تکلیف وزارت مسکن و شهرداری‌ها به احیا و بازسازی حدائق ده درصد از بافت‌های فرسوده شهری در هر سال؛
- تکلیف شوراهای اسلامی و شهرداری‌ها به تدوین نظام درآمدهای پایدار شهرداریها با اعمال؛
- سیاستهای کاهش نرخ عوارض صدور پروانه ساختمانی در کاربری‌های تجاری، اداری و صنعتی به معادل مسکونی و نیز تبدیل این عوارض به عوارض و بهای خدمات بهر هر داری؛
- تبدیل عوارض موضوع درآمد شهرداریها از عوارض بر املاک به عوارض ناشی از مصرف و خدمات و
- تکلیف وزارت مسکن و شهرسازی به فروش اراضی شهری در اختیار به منظور تأمین منابع مالی و خرید اراضی موردنیاز اجرای طرح های مسکن بهویژه مسکن زوج های جوان و اقساط کم درآمد.

قانون برنامه ششم توسعه (۱۳۹۶-۱۴۰۰):

- تکلیف وزارت خانه های راه و شهرسازی و کشور و شهرداری ها نسبت به احیا، بهسازی، نوسازی و مقاوم سازی و بازآفرینی سالیانه
- حداقل دویستوهفتاد محله در قالب مطالعات مصوب ستاد ملی بازآفرینی شهری
- وظیفه دولت نسبت به تأمین منابع مالی و تسهیلات ارزان قیمت و زمین موردنیاز در قالب بودجه سنواتی به منظور کاهش آسیب پذیری سکونتگاه های روستایی و همچنین تأمین مسکن برای اقشار کم درآمد شهری (در شهرهای کوچک)
- تکلیف بانک مسکن نسبت به تأمین باقی مانده تعهدات خود و تأمین منابع موردنیاز مسکن مهر مقاوم سازی ساختمان ها و اصلاح الگوی مصرف به ویژه مصرف انرژی در بخش ساختمان و مسکن
- تکلیف شورای عالی شهرسازی و معماری ایران نسبت به احصای مناطق ویژه نیازمند بهسازی و نوسازی در بافت های فرسوده و دسته بندی طرح های واقع در این مناطق، با اولویت های اقدام
- وظیفه دولت نسبت به ارتقاء شرایط محیطی پایدار و فراگیر ساکنان مناطق حاشیه نشین و برخورداری آنها از مزایای شهرنشینی و پیش نگری و پیشگیری از ایجاد سکونتگاه های غیرمجاز (جعفری و همکاران، ۹۲:۱۴۰۱).

یکی از انواع دخالت های اخیر دولت در جهت تأمین مسکن مناسب برای اقشار کم درآمد و میان درآمد، سیاست ساخت مسکن مهر(سیاست در جهت عرضه مسکن) است. این شیوه به عنوان یکی از راهکارهای موجود، سیاست عرضه مسکن را در شکل اجتماعی اش مطرح می سازد. سیاست های مسکن مهر از جمله مهم ترین سیاست های مسکن در دولت نهم و دهم بوده است. این دسته از تصمیم گیری ها، در زمرة سیاست های بالرزش دولت جای می گیرند (سعیدی رضوانی و کاظمی، ۱۳۹۰:۱۳۹۱). دولت با اتکا به ابزارهای موجود (بول و زمین) و در راستای حل مشکلات مسکن، به ویژه اقشار کم درآمد جامعه، طرح ملی مسکن مهر را در سال ۱۳۸۶ به منظور ایجاد تعادل میان عرضه و تقاضای مسکن با حذف قیمت زمین، تأمین مسکن اقشار کم درآمد و بی بضاعت، کترل و جلوگیری از افزایش بی رویه قیمت زمین و مسکن، رونق بخشی به تولید مسکن، کاهش هزینه های مسکن، تأمین نیازهای ابناشی و آتی مسکن و برقراری عدالت در دسترسی به مسکن مناسب و به تبع آن کاهش فقر و تأمین مسکن جوانان مطرح کرده است (زنگنه و همکاران، ۱۳۹۶:۱۳۹۲). طرح موسوم به مسکن مهر، بیش از هر چیز، در جهت تأمین مسکن ارزان قیمت برای گروه های کم درآمد، به ویژه شهری که قادر به تهیه مسکن در شهرها بوده اند، موجودیت یافته است (رفیان و همکاران، ۱۳۹۳:۱۳۶). مهم ترین اهداف کلان عنوان شده برای طرح مسکن مهر به شرح زیر می باشد: تأمین مسکن ایمن، راحت و ارزان با در نظر گرفتن توان مالی خانوارهای فاقد مسکن و کم درآمد، ارتقای کمی و کیفی تولید و عرضه مسکن، کاهش نابرابری در برخورداری از مسکن مناسب بین مناطق مختلف و شهرهای کوچک و بزرگ، جلوگیری از افزایش بی رویه قیمت زمین و مسکن، جلوگیری از توسعه حاشیه نشینی در شهرها لذا برای تحقق اهداف بیان شده راهبردهایی به شرح زیر طراحی گردیده است: حذف قیمت زمین از هزینه تمام شده مسکن، تقویت تعاوی های تولید مسکن، افزایش سهم ابیه سازی در امر ساخت و ساز، استفاده از فناوری مناسب در تولید مسکن جهت ارتقای کیفیت و کاهش هزینه تولید مسکن، تقلیل سطح زیربنای واحد های مسکونی برای ارتقای توان دسترسی خانوارها، بازسازی و نوسازی بافت فرسوده (گروه مطالعات شرکت رهیو ساخت شارستان، ۹۱:۱۳۹۲). توجه به مسئله کیفیت زندگی و رضایتمندی از گروه های مختلف مردمی می تواند موجب جدایی گزینی های اکولوژیکی، حاشیه نشینی، شمال و جنوب اجتماعی در شهرها، فقر و نابرابری، آلودگی های اخلاقی، انسانی و زیست محیطی، ایجاد شکاف میان بافت های مختلف شهر و جدایی آن ها از یکدیگر شود (سرایی و همکاران، ۱۳۹۲:۱۳۹۱). در این میان مساله مهمتری که وضعیت مسکن در جهان را رقت بارتر می کند

فراموشی اقسام کم درآمد در برنامه های تامین مسکن است. همچنین مسئله مهمتر در زمینه مسکن در کشورهای در حال توسعه، بی توجهی و از یاد بردن اقسام کم درآمد شهرها در برنامه ریزی های تامین مسکن است (ایران نژاد، ۱۳۹۵: ۱۶۸).

پیشینه تجربی پژوهش

پیرامون موضوع مورد مطالعه تحقیقات متعددی از سوی پژوهشگران انجام شده است در ادامه به گزیده ای از آنها اشاره می گردد.

جدول ۱. تحقیقات و پژوهش های انجام گرفته در زمینه موضوع پژوهش حاضر

نتایج و روش کار	موضوع	پژوهشگر و سال
در این تحقیق با استفاده از روش میانگین وزن ترتیبی (OWA) و تحلیل سلسله مرتبی (AHP) به ارزیابی موقعیت های مکانی فعلی مسکن و اراضی مستعد توسعه مسکونی در شهر صفا پرداختند.	رویکرد تحلیلی تصمیم گیری چند متغیره برای تهیه نقشه الگوهای توسعه مسکونی (مطالعه موردی: کومور)	منگ و همکاران (۲۰۱۱)
در این پژوهش اراضی مستعد توسعه مسکونی و مغایر با استانداردهای ساخت و ساز مسکونی با بررسی پارامترهای مختلفی نظیر شب، ارتفاع، دسترسی و فاصله از رودخانه مشخص شدند.	سیستم اطلاعات جغرافیایی و سیستم های پشتیبان تصمیم گیری برای طرح های توسعه مالزی با استفاده از What if نرم افزار	یاکوب (۲۰۱۱)
نتایج حاصل از پژوهش نشان می دهد که این مجتمع ها دارای مسائل مختلفی از جمله ضعف سازه، طراحی نامناسب، ضعف بهداشتی، مراکز تفریحی و ایستگاه های حمل و نقل عمومی بوده و ساکنان با درآمد و پس انداز پایین توانایی پرداخت اقساط را نخواهند داشت. در این پژوهش، برای تجزیه و تحلیل نتایج از نرم افزار SPSS و روش SWOT استفاده شده است.	ارزیابی پروژه های مسکن مهر شهر زنجان	پور محمدی و اسدی (۱۳۹۳)
روش پژوهش توصیفی - تحلیلی بوده و برای ارزیابی معیارها که از طریق پرسشنامه به دست آمده از مدل AHP استفاده شده است. نتایج ارزیابی نشان از	ارزیابی مکان یابی پروژه های مسکن مهر با رویکرد کالبدی -	

<p>مکان یابی مناسب پژوهش‌های مسکن مهر بوده و البته نواقصی نیز در این پژوهه‌ها وجود دارد.</p>	<p>زیست محیطی با استفاده از مدل AHP (استان یزد)</p>	<p>مشکینی و همکاران (۱۳۹۱)</p>
<p>نتایج حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد که پژوهه‌های مسکن مهر آزادشهر و حمیدیا به ترتیب بالاترین و پایین‌ترین سطح تناسب مکان گزینی را دارند. در این پژوهش از روش AHP و VIKOR استفاده شده است.</p>	<p>اولویت‌بندی تناسب مکان گزینی پژوهه‌های مسکن مهر شهر یزد با استفاده از رهیافت AHP-VIKOR</p>	<p>رضابی و همکاران (۱۳۹۳)</p>
<p>نتایج خروجی حاصل از تکنیک‌های به کار گرفته شده، نشان داد که از میان سایت‌های اختصاص‌یافته به مسکن مهر شهر اردبیل (سایت‌های پیله سحران، میر اشرف و شام اسبی)، سایت میراشرف به لحاظ مؤلفه‌های محیطی در بدترین وضعیت قرار دارد. درمجموع با توجه به تحلیل‌های انجام گرفته می‌توان گفت که عملکرد سایت‌های اختصاص‌یافته به مسکن مهر شهر اردبیل تا حدی ناموفق بوده است.</p>	<p>تحلیلی مؤلفه‌های محیطی در مکان گزینی و ساخت مجتمع‌های مسکن مهر شهر اردبیل</p>	<p>بیزدانی و همکاران (۱۴۰۱)</p>
<p>نتایج پژوهش نشان داد سیستم شهری بخصوص در بخش مسکن موجود در ناحیه منفصل شهری نایسر (در شهر سنندج) شرایط نایابی‌داری را سپری می‌کند. همچنین بر اساس تحلیل‌های انجام گرفته در نهایت ۱۵ عامل به عنوان پیشran‌های کلیدی برای تامین و بهبود وضعیت مسکن مورد نیاز برای قشر کم درآمد و ضعیف محدوده مورد مطالعه شناسایی شدند که در این میان نقش عوامل اقتصادی و اجتماعی - فرهنگی پررنگتر می‌باشد.</p>	<p>واکاوی پیشran‌های کلیدی برنامه ریزی مسکن اقشار کم درآمد شهری با ریوکرد آینده پژوهشی (مورد مطالعه: ناحیه منفصل شهری نایسر سنندج)</p>	<p>صلواتی و پور محمدی (۱۴۰۱)</p>
<p>نتایج تحقیق نشان می‌دهد که تمامی شاخص‌های مورد نظر به عنوان مسائل حاد، ضعف‌های حساس و چالش‌های آسیب زا درآیده طرح هستند و براساس پردازش‌های مبتنی بر روابط میان متغیرها، معیار کالبدی باهمیت ۰/۲۶۲، معیار اقتصادی باهمیت ۰/۲۶۲، معیار اجتماعی باهمیت ۰/۲۰۲ و معیار مدیریت باهمیت ۰/۲۰۳، بر حسب ترتیب، پرچالش ترین مؤلفه‌های آتی در سیاست‌های مسکن مهر و طرح اقدام ملی برای شهر جدید پر دیس هستند.</p>	<p>واکاوی چالش‌های آتی پیشروی سیاست‌های های مکسن مهر و طرح اقدام ملی مسکن (مورد مطالعه: شهر جدید پر دیس)</p>	<p>جعفری و پور جوهری (۱۴۰۱)</p>

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۴۰۲، ۲

محدوده و قلمروی مورد مطالعه

شهر اردبیل مرکز استان و شهرستان اردبیل می‌باشد. این شهر در شمال غربی کشور و در موقعیت ریاضی ۱۵ دقیقه و ۳۸ درجه عرض شمالی و ۴۸ درجه طول جغرافیایی واقع شده است و ارتفاع آن از سطح دریا ۱۳۴۵ متر می‌باشد (مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰). طرح مسکن مهر که با هدف خانه‌دار شدن اقشار کم درآمد جامعه از سال ۱۳۸۶ مطرح گردید در قسمت‌های مختلف شهر اردبیل (شکل ۱) به اجرا درآمده است که در ادامه به معرفی ۳ سایت اختصاص‌یافته به این پروژه پرداخته می‌شود.

- **سایت اختصاص‌یافته به مسکن مهر میر اشرف**

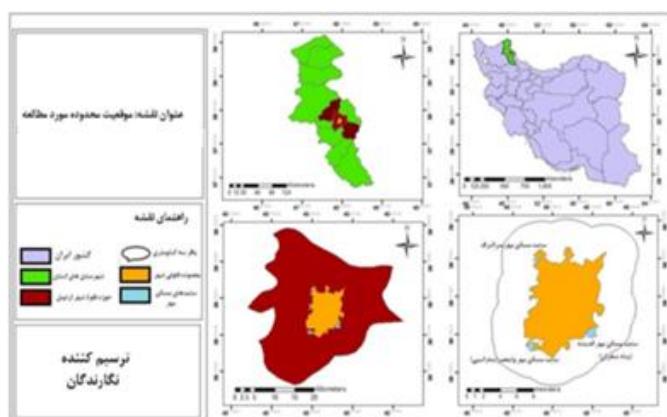
اطلاعات موجود حاکی از آن است که حدود ۱۲۰۰ واحد مسکن مهر در شهر اردبیل در سایت مسکن میر اشرف با مساحتی حدود ۶۴۴۰۰/۱۱ مترمربع در قسمت شمال غربی این شهر به اجرا درآمده است. این سایت از پیشرفت فیزیکی ۹۹ درصدی برخوردار است.

- **سایت اختصاص‌یافته به مسکن مهر ولی‌عصر(شام اسبی)**

شهرک ولی‌عصر در قسمت جنوب غربی شهر اردبیل در محدوده‌ایی به مساحت ۳۲۸۲۰ مترمربع به عنوان یکی از طرح‌های مسکن مهر در این شهر به اجرا درآمده است.

- **سایت اختصاص‌یافته به مسکن مهر اندیشه(پله سحران)**

مسکن مهر اندیشه در محدوده‌ای با مساحت ۶۶۲۰۳۳ مترمربع در جنوب شرقی شهر اردبیل مکان گزینی شده که با پیشرفت فیزیکی ۹۷ درصد حدود ۴۳۷۶ واحد مسکونی را شامل می‌شود (بیزانی و همکاران، ۱۴۰۱).



شکل ۱. موقعیت محدوده مورد مطالعه

روش و ابزار تحقیق

پژوهش حاضر از نظر ماهیت کاربردی و از نظر روش توصیفی، تحلیلی و پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش ساکنین مجتمع مسکن مهر (میراشرف، ولیعصر و مسکن مهر اندیشه) می باشد. که بر اساس فرمول کوکران ۳۸۲ نفر مورد پرسشگری واقع شدند. در این صوص پرسش نامه به صورت تصادفی طبقه بنده شده و برای هر یک از مجتمع های مورد مطالعه ۱۲۷ پرسشنامه توزیع و تکمیل گردید. به منظور ارزیابی کیفیت سایت های مسکن مهر شهراربیل اشخاص (تسهیلات و خدمات، کالبدی، اجتماعی، روشنایی و تهیه، آلودگی، دسترسی، محیطی، اقتصادی) که خود مشتمل بر گوییه های مختلف می باشد بهره برد شد. مبنای پرسش نامه بر اساس طیف ۵ گزینه ای لیکرت تنظیم یافته است به گونه ای که رتبه های ۱ تا ۵ به پاسخ ها اختصاص داده شد، عدد ۳ به عنوان میانه نظری پاسخها می باشد و میانگین به دست آمده با عدد ۳ مقایسه گردید. در این راستا امتیاز های کسب شده از سوی شهروندان در نرم افزار Excel وارد شده و برای هر کدام از مجتمع های مورد مطالعه یک عدد به عنوان میانگین در نظر گرفته شد که گویای وضعیت هر یک از مجتمع ها نسبت به شاخص مورد بررسی است. از آنجایی که جهت انجام رتبه بندي گزینه ها (مجتمع ها) ابتدا باید وزن شاخص ها محاسبه گردد، در این خصوص مدل های مختلفی جهت وزن دهی وجود دارد در این پژوهش از مدل آتروپی شانون استفاده شده است. در ادامه فرآیند کار، مجتمع های مورد مطالعه مسکن مهر شهراربیل به لحاظ شاخص های مورد نظر با استفاده مدل PROMETHEE اولویت بندي گردیدند. با توجه به ادبیات نظری و مطالعات تجربی پژوهش شاخص های به کار رفته در پژوهش حاضر در جدول (۲) ارائه شده است.

جدول ۲. شاخص های به کار رفته در پژوهش

شاخص ها	معیارها
خدمات و دسترسی	فضای سبز، پارکینگ، مدیریت ساختمان، نگهداری، خدمات پستی و آتش نشانی، امکانات ورزشی و تفریحی، امکانات زیرساختی، دسترسی به راه های اصلی، دسترسی به واحد مسکونی (راه پله، آسانسور و..) دسترسی به حمل و نقل عمومی شهر، دسترسی به کاربری های مهم شهری
کالبدی	مساحت واحد مسکونی، وسعت فضای انباری، تجهیزات حرارتی و بهداشتی، تعداد واحد موجود در ساختمان، ارتفاع سقف، هزینه تعمیر و نگهداری ساختمان، استحکام و مقاومت ساختمان، یکنواختی الگوی ساخت، توجه به معماری بومی - محلی، میزان تنوع در سازمان فضایی، تطبیق با آینین نامه، توجه به ویژگی های محیط زیستی، توجه به ویژگی های آب و هوایی
اجتماعی	دیدگاه مشیت نسبت به پروژه، وجود همگونی فرهنگی، اعتماد به تعاونی ها و یپمانکارها، امنیت، حس تعلق، حس مشارکت

روشنایی فضاهای عمومی مجتمع، تهویه طبیعی ساختمان، نور طبیعی ساختمان، توزیع یکنواخت روشنایی در روز	روشنایی و تهویه
صدای ناشی از وسایل نقلیه، فعالیت صنعتی، بوی زباله، بوی فاضلاب وجود گرد و غبار، آلودگی آب آشامیدنی، وجود حشرات، وجود حیوانات در اطراف مجتمع، سیستم دفع زباله و پسماند، تهویه نامناسب	آلودگی زیست محیطی
دسترسی به راه های اصلی، دسترسی به واحد مسکونی (راه پله، آسانسور و..) دسترسی به حمل و نقل عمومی شهر، دسترسی به کاربری های مهم شهری	دسترسی
شیب، خطوط گسل، سطح عمق آب های زیرزمینی، وضعیت خاک، زمین شناسی، فاصله از مراکز شهری و شبکه های ارتباطی	محیطی
مقرنون به صرفه بودن خرید واحد مسکونی، تسهیلات بانکی کافی، اعتبارات عمرانی دولت، همخوانی هزینه با کیفیت، توجه به سطح درآمد متقاضیان	اقتصادی

PROMETHEE مدل

مدل تصمیم گیری چند معیاره (MCDM) ابزاری قدرتمند است که به طور گسترده ای برای ارزیابی و رتبه بندی مشکلات شامل معیارهای متعدد و بیشتر متضاد به کار گرفته شده است. در میان روش های متعدد MCDM، پرولتی به طور جالب توجهی برای برنامه های رتبه بندی مناسب است؛ زیرا این مدل یکپارچگی و انعطاف پذیری را برای کاربر به ارمغان می آورد و در مفهوم و کاربرد در مقایسه با دیگر روش ها برای تحلیل بسیار است (Goumas & Lygerou, 2000: 609). در واقع پرولتی روش ساختار یافته رتبه بندی ترجیحی برای غنی سازی ارزیابی بر اساس مقایسه هر یک از گزینه ها با یکدیگر با توجه به انحرافاتی است که جایگزین ها بر اساس هر معیار نشان می دهند. با توجه به ساختار این مدل، این روش اجازه می دهد به طور مستقیم ارزیابی بدون نیاز به نرمال سازی روی متغیرهایی انجام شود که در ماتریس تصمیم گیری قرار دارند. این روش را در دهه ۱۹۸۵ میلادی، برانس و وینک برای انجام رتبه بندی ارائه کردند (Caterino et al, 2008:15). از جمله مزایای مهم روش پرولتی، سادگی وضوح و پایایی نتایج و امکان تحلیل حساسیت به صورت ساده و سریع است. در نهایت رتبه بندی از بزرگترین تا کوچکترین عدد انجام می شود (Gilliams et al., 2005: 149; Wu et al., 2017:529).

یافته های پژوهش

با رتبه بندی می توان به وضعیت گزینه ها مورد نظر پی برد بدین معنی که با مقایسه تطبیقی می توان متوجه شد کدام یک از گزینه های مورد بررسی از وضعیت مناسبی برخوردارند و کدام یک در وضعیت نامناسبی قرار دارند تا تدبیر لازم در این مورد اتخاذ شود. بر

این مبنای جهت رسیدن به پرسش اصلی پژوهش حاضر از مدل پرومته استفاده شده است. در ادامه مراحل و خروجی محاسباتی این مدل تشریح می‌گردد: لازم به ذکر است محاسبات مدل مذبور در محیط Excel انجام شده است.

۱) تشکیل ماتریس تصمیم و تعیین وزن شاخص‌ها: در این مدل نیز همانند سایر مدل‌های تصمیم گیری چند معیاره

ماتریس تصمیم یک ماتریس عددی است که در آن مقادیر کیفی به مقادیر کمی تبدیل شده‌اند. در این قسمت ضمن

تشکیل ماتریس تصمیم گیری وزن شاخص‌ها را هم محاسبه می‌نماییم. در این پژوهش با جهت محاسبه وزن شاخص‌ها از مدل آنتروپی شانون استفاده شده است. (جدول ۳)

جدول ۳. ماتریس تصمیم

اقتصادی	محیطی	اجتماعی	آبودگی زیست محیطی	روشنایی و تهویه	دید و منظر	کالبدی	خدمات و دسترسی	ماتریس تصمیم
۳	۱.۵	۱.۷۵	۴.۵	۳	۲.۲۵	۲	۲.۵۰	A ₁
۳.۵	۳.۲۵	۳	۳.۵	۳.۵	۲.۵۰	۲.۵۰	۳.۵۰	A ₂
۳.۵	۲.۵	۲.۵	۴	۳.۵	۲.۷۵	۲.۵۰	۳	A ₃
۹.۵	۷.۲۵	۷.۲۵	۱۲	۱۰	۷.۵	۷	۹	مجموع
۰.۱۳	۰.۱۲	۰.۱۵	۰.۱۴۰	۰.۰۸۰	۰.۱۲۰	۰.۱۵۰	۰.۱۱۰	وزن شاخص‌ها

منبع: (محاسبات نگارندگان، ۱۴۰۲)

۲) نرمال سازی (بی مقیاس سازی ماتریس تصمیم): برای موزون کردن ماتریس تصمیم گیری، با استفاده از رابطه زیر مقادیر هر

گزینه در وزن آنها ضرب شده و بر مجموع مقادیر تقسیم می‌شود. (جدول ۴)

$$d_{ij} = \frac{q_i}{\sum_{j=1}^n x_{ij}} x_{ij}$$

جدول ۴. ماتریس تصمیم نرمال شده

ماتریس نرمال	خدمات و دسترسی	کالبدی	دید و منظر	روشنایی و تهویه	آلدگی زیست محیطی	اجتماعی	محیطی	اقتصادی
A ₁	۰.۲۷	۰.۲۸	۰.۳۰	۰.۳۷	۰.۲۴	۰.۲۰	۰.۳۱	۰.۳۱
A ₂	۰.۳۸	۰.۳۵	۰.۳۵	۰.۲۹	۰.۴۱	۰.۴۴	۰.۳۶	۰.۳۶
A ₃	۰.۳۳	۰.۳۵	۰.۳۵	۰.۳۳	۰.۳۴	۰.۳۴	۰.۳۱	۰.۳۶

(منبع : (محاسبات نگارندگان، ۱۴۰۲)

۳) محاسبه فاصله هر گزینه از سایر گزینه ها: در این مرحله فاصله هر گزینه از گزینه دیگر محاسبه می شود. (جدول ۵)

جدول ۵. محاسبه فاصله هر گزینه از سایر گزینه ها

گزینه اصلی	سایر گزینه ها	خدمات و دسترسی	کالبدی	دید و منظر	روشنایی و تهویه	آلدگی زیست محیطی	اجتماعی	محیطی	اقتصادی
A ₁		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
A ₁	A ₂	-۰.۱۱	-۰.۰۳	-۰.۰۵	۰.۰۸	-۰.۱۷	-۰.۲۴	-۰.۰۵	-۰.۰۵
A ₁	A ₃	-۰.۰۵	-۰.۰۶	-۰.۰۵	۰.۰۴	-۰.۱۰	-۰.۱۳	۰	۰
A ₂	A ₁	۰.۱۱	-۰.۰۳	-۰.۰۵	۰.۰۸	-۰.۱۷	-۰.۲۴	-۰.۰۵	-۰.۰۵
A ₂	A ₃	-۰.۰۵	-۰.۰۶	-۰.۰۵	۰.۰۴	-۰.۱۰	-۰.۱۳	۰	۰
A ₃	A ₁	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۳۰	۰.۳۷	۰.۲۴	۰.۳۱	۰.۳۱
A ₃	A ₂	۰.۱۱	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۰۴	-۰.۱۰	-۰.۱۳	۰	۰
A ₃	A ₃	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۰۴	-۰.۱۰	-۰.۱۳	۰.۱۳

۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۱۰	۰.۰۶	-۰.۰۴	۰	۰	۰.۰۵	A ₂	A ₃
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	A ₃	A ₃

منع : (محاسبات نگارندگان، ۱۴۰۲)

۴) صفر نمودن فاصله های منفی گزینه ها: با توجه به اینکه فاصله برخی از گزینه ها منفی می باشد لذا تمامی فاصله های منفی صفر در نظر گرفته می شود. جدول (۶)

جدول ۶. صفر نمودن فاصله های منفی گزینه ها

گزینه اصلی	سایر گزینه ها	دسترسی	خدمات و کالبدی	دید و منظر	روشنایی و تهویه	آلدگی زیست محیطی	اجتماعی	محیطی	اقتصادی
A ₁	A ₁	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
A ₂	A ₁	۰	۰	۰	۰.۰۸	۰	۰	۰	۰
A ₃	A ₁	۰	۰	۰	۰.۰۴	۰	۰	۰	۰
A ₁	A ₂	۰.۲۷	۰.۳۰	۰.۳۰	۰.۲۴	۰.۲۰	۰.۳۱	۰.۳۱	۰.۳۱
A ₂	A ₂	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
A ₃	A ₂	۰.۱۱	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۱۷	۰.۲۴	۰.۲۰	۰.۳۱	۰.۳۱
A ₁	A ₃	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۰۵	۰.۱۰	۰.۱۳	۰	۰	۰
A ₂	A ₃	۰.۰۵	۰	۰	۰.۰۶	۰.۱۰	۰.۱۰	۰.۰۵	۰.۰۵
A ₃	A ₃	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰

منع : (محاسبات نگارندگان، ۱۴۰۲)

۵) تعیین نوع تابع ارجحیت جهت مقایسه گزینه ها : در این خصوص انواع توابع ارجحیت در جدول (۷) ارائه شده است. لازم به ذکر است متناسب با مساله پژوهش حاضر از تابع ارجحیت خطی استفاده شده است.

جدول ۷. انواع توابع ارجحیت در مدل پرمونت

نام تابع	پارامتر	رابطه	شكل	توضیحات
عادی (Usual criterion)	بدون پارامتر	$P(d) = \begin{cases} 0 & d=0 \\ 1 & d>0 \end{cases}$		در تابع عادی اگر امتیازات دو گزینه برابر (صفر) باشد نسبت به هم هیچ ارجحیتی ندارند.
Q شکل (Quasi criterion)	Q	$P(d) = \begin{cases} 0 & d<q \\ 1 & d>q \end{cases}$		در تابع Q شکل تا زمانی که امتیازات دو گزینه کمتر از q باشد، هیچ تفاوتی وجود نخواهد داشت و در واقع گزینه ها نسبت به هم فاقد ارجحیت هستند. اما چنانچه فاصله گزینه ها از آن مقدار بیشتر شد در این حالت یکی نسبت به دیگری ارجحیت دارد.
تابع ارجحیت V شکل (V-shape criterion)	P	$P(d) = \begin{cases} d/p & d<p \\ 1 & d>p \end{cases}$		در تابع ارجحیت V شکل، امتیازات در بازه صفر تا P در حال نوسان است. بدین معنی اگر تفاوت بیشتر از P باشد، گزینه اولویت کامل دارد.
تابع ارجحیت سطحی level (criterion)	P, q	$P(d) = \begin{cases} 0 & d<q \\ \frac{1}{2} & q<d<p \\ 1 & d>p \end{cases}$		در تابع ارجحیت سطحی اگر تفاوت امتیازات بین گزینه ها کمتر از q باشد، هیچ گونه تفاوتی بین آنها وجود ندارد. اما اگر تفاوت بین q و p باشد، یک برتری نسبی وجود دارد. چنانچه تفاوت بیش از P باشد، اولویت کامل وجود دارد.

<p>در تابع ارجحیت خطی چنانچه تفاوت امتیازات دو گزینه کمتر از q باشد، هیچ تفاوتی وجود ندارد. با تغییر امتیازات در بازه q و p میزان اولویت به گونه‌ای خطی تغییر می‌کند. در صورتی که تفاوت بیش از p باشد اولویت کامل وجود دارد.</p>		$P(d) = 1 - e^{-(d^2/2\sigma^2)}$	δ	تابع ارجحیت S S-Shape) (criterion
<p>با میزان تفاوت میان امتیازات گزینه‌ها، میزان اولویت افزایش می‌یابد.</p>				

منبع: (مطالعات نگارنده‌گان، ۱۴۰۲)

در تابع ارجحیت خطی اگر آستانه ارجحیت را P و آستانه بی تفاوتی را q در نظر بگیریم خواهیم داشت:

شرط	مقدار تابع ارجحیت
$d < q$	0
$q < d < p$	$(d-q)(p-q)$
$p < d$	1

در این مرحله ضمن تعیین نوع تابع ارجحیت، تابع ارجحیت تجمعی نیز محاسبه می‌گردد . با ترکیب ارجحیت‌های مربوطه به گزینه‌ها تابعی به نام ارجحیت تجمعی را به دست می‌آید. در این خصوص تابع π را تابع ارجحیت تجمعی می‌نامند. ارجحیت تجمعی گزینه K به گزینه I به فرم زیر تعریف می‌شود:

$$\pi(a, b) = \sum_{j=l}^k w_j p_j(a, b), \sum_{j=l}^k w_j = 1$$

لازم به ذکر است برای P مقدار $0/05$ و برای Q مقدار $0/00$ در نظر گرفته گرفته ایم.

۶) محاسبه جریان های مثبت و منفی: اگر تعداد گزینه ها (که با n نشان داده می شود) بیشتر از دو تا باشد، رتبه بندی پایانی به وسیله ای مجموع مقادیر مقایسات زوجی به دست می آید.

جریان برتری مشت: جریانی است که از گزینه (a) به سایر گزینه ها برقرار شده و به فرم زیر تعریف می شود. این جریان بیانگر آن است که گزینه a چقدر بر گزینه های دیگر اولویت دارد. در این خصوص بزرگ ترین $(a^+ Q^+)$ به معنای برترین گزینه است.

$$\varnothing^+(a) = \frac{1}{n-1} \sum_{x \in a} \pi(a, x)$$

جریان رتبه بندی منفی: گزینه ای است که از سایر گزینه ها به گزینه a برقرار شده و به فرم زیر تعریف می گردد. این جریان نشان می دهد که گزینه های دیگر تا چه میزان اولویت دارند. کوچک ترین a^- چه میزان بر گزینه i بهترین $\Phi^-(a)$ نشان دهنده ای بهترین گزینه است.

$$\varnothing^-(a) = \frac{1}{n-1} \sum_{x \in a} \pi(x, a)$$

خروجی محاسباتی این مرحله به شرح جدول (۸) می باشد.

جدول ۸ جریان برتری مشت، منفی و خالص

رتبه بندی	برتری خالص	برتری منفی	برتری مشت	گزینه ها
رتبه سوم	-0/۳۰۸	0/۳۰۸	0/۰۰۰	میراشرف
رتبه اول	0/۴۰۳	0/۰۰۰	0/۴۰۳	ولیعصر (شام اسبی)
رتبه دوم	0/۳۲۰	0/۰۰۰	0/۳۲۰	اندیشه (پیله سحران)

منبع (محاسبات نگارندگان، ۱۴۰۲)

نتیجه نهایی مدل پرورمته در جدول (۸) بیانگر این امر است، سایت مسکن مهر ولیعصر (شام اسبی) با امتیاز نهایی ۰.۴۰۳ و کسب رتبه (۱) در وضعیت مطلوب قرار گرفته است. در مقابل، مسکن مهر میر اشرف با امتیاز نهایی ۰.۳۰۸۵ و کسب رتبه ۳

در نامطلوب ترین وضعیت قرار گرفته است. امتیاز نهایی محاسبه شده برای مسکن مهر پیله سحران نیز ۳۲۰ است که وضعیت این گزینه را در مقایسه با سایر گزینه‌ها نشان می‌دهد. بدین ترتیب مشخص می‌شود که مسکن مهر میر اشرف دارای پایین‌ترین رتبه و دورترین فاصله از کیفیت مطلوب بوده و نیز دارای وضعیت بسیار نامطلوب در بین گزینه‌های مورد مطالعه می‌باشد.

نتیجه گیری

طرح مسکن مهر و به دنبال آن طرح مسکن ملی به منزله سیاستی درجهٔ تامین مسکن ارزان قیمت برای گروه‌های کم درآمد شهری با ابعاد گسترده شناخته می‌شود. یکی از مهم‌ترین مشکلات و ابعاد پنهان این طرح که در صورت عدم مدیریت صحیح می‌تواند باعث بروز مشکلات بسیاری به ساکنان این مسکن شود بحث کیفیت آنها می‌باشد. با توجه به اینکه مسکن چیزی بالاتر از سرپناه محسوب می‌شود، بنابراین توجه به سایر ویژگی‌های مسکن در رفع نیازهای ساکنان و دستیابی به رضایت مندی آنان امری ضروری به نظر می‌رسد. با توجه به اهمیت موضوع در این خصوص در پژوهش حاضر سعی گردیده کیفیت مجتمع‌های مسکن مهر شهر اردبیل به لحاظ (تسهیلات و خدمات، کالبدی، اجتماعی، روانشناختی و تهییه، آلودگی، دسترسی، محیطی، اقتصادی) مورد واکاوی قرار گیرد. در این راستا جهت رسیدن به هدف پژوهش از مدل تصمیم گیری چند شاخصه PROMETHEE بهره برده شد. نتایج حاصل از پیاده‌سازی این مدل نشان داد سایت مسکن مهر ویکسر (شام اسپی) با کسب بیشترین امتیاز در رتبه نخست و در وضعیت مطلوب قرار گرفته است. در مقابل مسکن مهر میراشرف با کسب اکمترین امتیاز در رتبه آخر و در وضعیت بسیار نامطلوب قرار گرفته است. مسکن مهر پیله سحران نیز در رتبه دوم و در وضعیت نسبتاً مطلوب می‌باشد. بررسی یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که در برنامه ریزی، ساخت و اجرای این مجتمع‌ها بیش از هر چیز، جنبه‌های کمی و پرورشی ای مسکن مد نظر بوده است؛ از این رو بی توجهی به مقوله کیفیت مسکن و نیاز ساکنان، از مقبولیت این مجتمع‌های سکونتی کاسته و نتایج نامطلوبی برجای خواهد گذاشت. یافته‌های پژوهش حاضر از یک سو با نتایج کاریزدانی و همکاران (۱۴۰۱) هم سو می‌باشد که در پژوهش خود نشان دادند سایت میراشرف به لحاظ مؤلفه‌های محیطی در بدترین وضعیت قرار دارد. همچنین اذعان نمودند که عملکرد سایت‌های اختصاصی‌یافته به مسکن مهر شهر اردبیل تا حدی ناموفق بوده است و از دیگر سو از جهتی با نتایج پژوهش پور محمدی و اسدی (۱۳۹۳) همخوانی دارد که در پژوهش خود به این نتیجه رسندند که مجتمع‌های مسکن مهر زنجان دارای مسائل مختلفی از جمله ضعف سازه، طراحی نامناسب، ضعف بهداشتی، مراکز تفریحی و ایستگاه‌های حمل و نقل عمومی بوده است. در راستای بررسی‌های به عمل آمده پیشنهادات زیر ارایه می‌گردد:

به دلیل کوچک بودن واحدهای مسکونی در طرح مسکن مهر و احتیاج به تامین برخی نیازهای تفریحی و فراغتی در بیرون از منازل، باید سرانه فضای باز و فضای سبز و زمین‌های بازی کودکان با معیارهای معمول لحاظ گردد؛ تامین حداکثری فضاهای باز همگانی،

باعت فراهم آمدن گستره‌ای برای پناه بردن و اسکان‌های موقت در موقع بحران می‌شود بنابراین توجه به برنامه ریزی توزیع این قسم از فضاهای به صورت سلسله مراتبی، به گونه‌ای که تمامی سطوح تقسیمات را در بر گیرد، ضروری می‌نماید.

در مجتمع‌های مسکونی عدم رعایت سطح اشغال و تراکم در فضاهای چیدمان بلوک‌های ساختمانی نسبت به هم دید بعضی از واحدهای مسکونی را محدود کرده و مانع نورگیری طبیعی در واحدهای مسکونی شده بنابراین از طریق ایجاد جلوه‌های مصنوعی و طبیعی زیبا و توجه به نمای ساختمان‌ها می‌توان این مشکل را مرتفع نمود.

با توجه به مکان احداث مسکن‌های مهر که عمدتاً در حاشیه شهرها قرار گرفته اند یکی از دغدغه‌های اساسی ساکنان این مجتمع‌ها عدم دسترسی ساکنان به کاربری‌های خدماتی مانند مراکز خرید روزانه می‌باشد. به علت کمبود اصناف گوناگون در مجتمع‌ها ساکنان برای تهیه نیاز روزانه باید مسافت زیادی را طی نمایند؛ بنابراین استقرار این مراکز در مجتمع‌ها، نقش به سزایی در برآورده کردن نیازهای روزانه ساکنان دارد. نبود دسترسی به سیستم مطلوب حمل و نقل عمومی، فاصله زیاد بین محل سکونت و کار، از دیگر مواردی است که کیفیت این محیط‌های مسکونی را خدشه دار می‌کند. بنابراین بهبود وضعیت دسترسی مجتمع به خدمات حمل و نقل عمومی شهر از طریق استقرار ایستگاه اتوبوس، تاکسی و همچنین استقرار مراکز خرید در مجتمع‌ها از راهکارهای ارتقای کیفیت در این مجتمع می‌باشد در رابطه با مسیرهای دسترسی به واحدهای مسکونی راه پله‌ها دارای روشنایی کافی نیستند و همچنین در اکثر ساختمان‌ها آسانسور تعییه نشده است یا این که امکان استفاده از آتن برای ساکنان مهیا نیست؛ از آنجایی که مجتمع‌ها باید از آلودگی‌های محیطی نیز به دور باشد به دلیل بالا بودن سطح آب‌های زیرزمینی در سایت‌های اختصاص یافته به مسکن‌های شهر اردبیل که باعث آلوده شدن آب‌های زیرزمینی می‌شود، پیشنهاد می‌گردد که سیستم دفع و جمع‌آوری فاضلاب در این مجتمع‌ها به ویژه مجتمع شاماسبی و میراشرف نصب گردد؛ در نهایت با توجه به اینکه که مسکن مقوله ای فراتر از سرپناه می‌باشد پیشنهاد می‌گردد که در سیاست مسکن ملی و نیز سایر سیاست‌های آتی مسکن اشاره کم درآمد همه ابعاد اجتماعی، اقتصادی، کالبدی، محیطی، دسترسی و خدمات به صورت همه جانبه مورد توجه قرار گیرد.

منابع

- ادواردز. برایان ، تورنت. دیوید. (۱۳۹۳). مسکن پایدار (اصول و اجرا)، ترجمه محمود شورچه، انتشارات مدیران امروز، تهران.
- ایران نژاد. محمد جواد (۱۳۹۶)، مطالعه مسکن برای گروههای کم درآمد شهری با تأکید بر پایداری اجتماعی؛ نمونه موردي شهر ایلام، مجله مدیریت شهری، دوره ۱۶، شماره ۴۹، صص ۷۶-۶۷

- اکبری، مجید؛ بوستان احمدی، وحید؛ انصاری، معصومه؛ سهرابی، وحید (۱۴۰۱). سنجش جایگاه کشورهای اسلامی از نظر شاخص های رقابت پذیری جهانی سفر و گردشگری با استفاده از روش ماباک (MABAC)، فصلنامه علمی برنامه ریزی منطقه ای، دوره ۱۲، شماره ۴۵، صص ۱۸-۱
- پورمحمدی. محمد رضا. (۱۳۹۳). برنامه ریزی مسکن. چاپ دوازدهم، تهران: انتشارات سمت
- جعفری، شاهین؛ پورکعفری، امیرحسین (۱۴۰۱). واکاوی چالش های آتی پیش روی سیاست های مسکن مهر و طرح اقدام ملی مسکن (مورد مطالعه: شهر جدیدی پر دیس)
- رضایی، محمد رضا. یعقوب کمانیزاده. (۱۳۹۱) ارزیابی میزان رضایتمندی ساکنان از مجتمعهای مسکن مهر مطالعه موردي: سایت مسکن مهر فاطمیه شهر یزد. فصلنامه علمی-پژوهشی مطالعات شهری، دوره دوم شماره پنجم. کردستان.
- زنگنه، مینا؛ قهرمانی، مریم؛ گودرزی، سروش. (۱۳۹۶). سنجش میزان رضایتمندی ساکنان از کیفیت سکونتی مسکن مهر در شهر همدان، مطالعات محیطی هفت حصار، شماره ۲۲، ۴۴-۳۱
- سعیدی رضوانی؛ نوید، داوود کاظمی. (۱۳۹۰). بازشناسی چارچوب توسعه درونزا در تناسب با نقد سیاست های جاری توسعه مسکن (مسکن مهر)، نمونه موردي: شهر نظرن، پژوهش جغرافیای انسانی، شماره ۷۵، ص ۱۱۳-۱۳۲
- سرایی. محمدحسین، علیان. مهدی، خاوریان. امیر رضا. (۱۳۹۲). مقایسه تطبیقی کیفیت زندگی در بافت ۶ های قدیم و جدید شهر یزد، مطالعات جغرافیایی مناطق خشک، دوره ۲، شماره ۱۲، صص ۱۴۷-۱۲۹
- صلواتی، سامان؛ پور محمدی، محمد رضا. (۱۴۰۲). واکاوی پیشran های کلیدی برنامه ریزی مسکن اقشار کم درآمد شهری با رویکرد آینده پژوهش (مورد مطالعه: ناحیه منفصل شهری نایسر، سنتندج) جغرافیا و روابط انسانی، دوره ۵، شماره ۴، صص ۲۳-۴۷
- قنبری، ابوالفضل. (۱۳۹۵). تحلیلی بر مکان یابی مسکن مهر شهر تبریز، جغرافیا و برنامه ریزی، ۲۰، ۵۵-۲۰، ۲۲۹
- قادرمرزی، حامد، زارع ممقانی. بیتا، زیاری. کرامت الله. (۱۳۹۲). ارزیابی کیفیت محیط مسکونی روستاهای ادغام شده در شهر سنتندج مورد: روستاهای حسن آباد و نایسر ، فصلنامه اقتصاد فضا و توسعه روستایی ، دوره ۲، شماره ۳، صص ۵۶-۳۹
- گروه مطالعات شرکت رهپوش اساحت شارستان. (۱۳۹۲). ارزیابی طرح مسکن مهر، تهران: دفتر برنامه ریزی و اقتصاد مسکن، وزارت راه و شهرسازی
- مشکینی، ابوالفضل؛ سید نصرالدین، الیاس زاده؛ الهام، ضابطیان. (۱۳۹۱). ارزیابی مکان گزینی پروژه های مسکن مهر با رویکرد کالبدی- زیست محیطی با استفاده از مدل AHP (شهرهای استان یزد)، فصلنامه مطالعات شهری، شماره دوم، دانشگاه کردستان، صص ۷۰-۵۷

- معاونت مطالعات زیربنایی (۱۴۰۰). ارزیابی طرح اقدام ملی مسکن، مرکز پژوهش های مجلس شورای اسلامی
- هادیزاده زرگر، صادق، هاشمی امری، وحید، مسعود. محمد. (۱۳۹۲). سنجش توسعه یافتنگی مناطق شهری اصفهان در بخش مسکن، مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، دوره ۵، شماره ۱۷، صص ۸۵-۱۰۰
- بیزدانی، محمد حسن؛ فرزانه سادات زارنجی، زیلا؛ غفاری گیلاند، عطا (۱۴۰۱). تحلیلی مولفه های محیطی در مکان گزینی و ساخت مجتمع های مسن مهر شهراردیل، جغرافیا و توسعه، شماره ۶۶، صص ۲۰۳-۲۲۶.
- Boshagh M.R., Salarvand E. & Tabrizi J. (2012). Analytical on Housing Indicators Sustainability in Rural Area (Case Study: Silakhor Sharghi Rural District –Azna Township), Geography and Environmental Planning Journal, 25th Year, Vol. 54, No. 2, Summer
- Baer, W. C. (2014). Using Housing Quality to Track Change in the Standard of Living and Poverty for Seventeenth-Century London. Historical Methods: A Journal of Quantitative and Interdisciplinary History, 47(1), 1-18
- Caterino, N., Iervolino, I., Manfredi, G., Cosenza, E. 2008. A Comparative Analysis Of Decision Making Methods for the Seismic Retrofit of RC Buildings, The 14th World Conference on Earthquake Engineering, October 12-17, Beijing, China.
- Gallent, N, & Robinson, S(2011), housing affordability and implications for the localism agenda in England. Journal of Rural Studies. 27. 297.307-10.1016/j.jrurstud.05.004.
- Goumas, M., Lygerou, V. 2000. An extension of the PROMETHEE method for decision making in fuzzy environment: Ranking of alternative energy exploitation projects, European Journal of Operational Research, Vol 123, Pp 606–613
- Gilliams, S., Raymaekers, D., Muys, B. 2005. Comparing multiple criteria decision methods to extend a geographical information system on afforestation, Computers & Electronics in Agriculture, Vol 49, Pp 142–158.
- Meng, Y., Malczewski, J., Boroushaki, S. (2011). A GIS-based Multicriteria Decision Analysis Approach for Mapping Accessibility Patterns of Housing Development Sites: A Case Study in Canmore, Alberta, Journal of Geographic Information System, Vol. 3, pp. 50-6
- Schwartz A.F., (2006), Housing Policy in the United States: An Introduction, Routledge, Taylor & Francis group.